Załącznik nr 6 do SOPZ

................................ ………………................................

Pieczątka Wykonawcy Imię i nazwisko osoby

świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze

**Kodeks etyczny osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze**

1. budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji międzyludzkich,
2. zachowanie zasad kultury osobistej,
3. traktowanie odbiorcy usług w sposób podmiotowy, z należytym szacunkiem, w tym poszanowaniem intymności i godności również w relacjach z osobami o ograniczonym stanie świadomości,
4. odpowiedni sposób prowadzenia rozmowy, w tym zwracanie się do odbiorcy usług z okazaniem szacunku i sympatii, z zachowaniem form grzecznościowych (per Pan/Pani z dodaniem imienia odbiorcy usług) oraz przekazywanie informacji w sposób zrozumiały, z upewnieniem się, że odbiorca usług zrozumiał przekazaną treść, unikając infantylizacji wypowiedzi,
5. uwzględnienie woli, opinii, potrzeb i oczekiwań odbiorcy usług wraz z możliwością odmowy lub wyrażenia braku zgody na wykonanie jakiejś czynności lub sposobu jej realizacji, o ile nie koliduje to z ogólnie przyjętymi normami i nie naraża bezpieczeństwa, zdrowia i życia opiekuna(ki), terapeuty(ki) i odbiorcy usług,
6. przestrzeganie tajemnicy służbowej (np. w kwestiach stanu zdrowia czy danych osobowych),
7. stosowanie zasady dyskrecji spraw odbiorcy usług,
8. niewykorzystywanie relacji z odbiorcą do realizacji własnych interesów,
9. nieskładanie niemożliwych do spełnienia obietnic,
10. nieprzekraczanie granic prywatności w relacjach z odbiorcą usług,
11. niewprowadzanie do mieszkania odbiorcy usług osób nieupoważnionych lub zwierząt,
12. niepalenie papierosów w mieszkaniu odbiorcy usług,
13. nieużywanie alkoholu lub innych środków psychoaktywnych przed rozpoczęciem i w trakcie realizacji usług,
14. nieudostępnianie odbiorcy alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
15. dbałość o rzeczy osobiste odbiorcy usług oraz powierzone środki finansowe,
16. nieprzyjmowanie korzyści materialnych/niematerialnych,
17. niepodejmowanie jakichkolwiek zobowiązań w imieniu odbiorcy usług,
18. interweniowanie w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu odbiorcy usług,
19. okazywanie odbiorcy usług życzliwego zainteresowania jego/jej sprawami,
20. zachęcanie do podejmowania lub podtrzymywania relacji rodzinnych i społecznych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Kodeksem etycznym osoby świadczącej usługi i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

............................................ ...................................................

Data Czytelny podpis osoby świadczącej

specjalistyczne usługi opiekuńcze